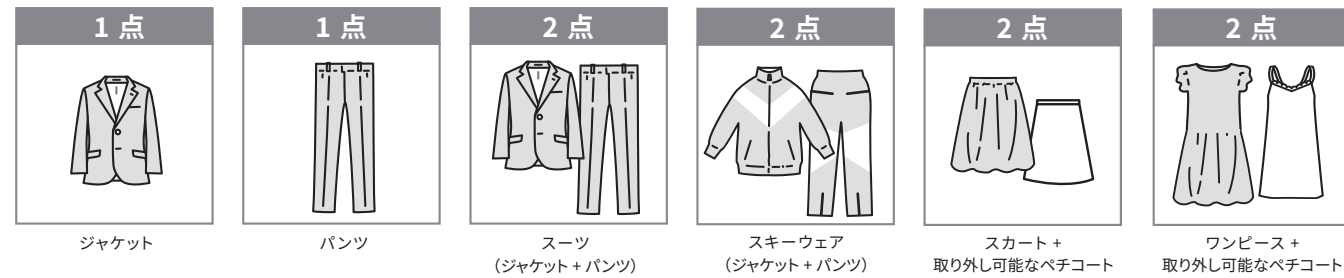


## ！衣類点数の数え方について



スーツは上下合わせて1点ではなく、ジャケット1点+パンツ1点で計2点と数えます。  
スキーウェアは上下で計2点と数えます。ワンピースやスカートの取り外し可能なベチコートは、計2点と数えます。

## ✕ お取り扱いできない衣類

下記アイテムはクリーニングのお取り扱いができません。(下記以外でクリーニング不可と判断するものもございます)  
取り扱い不可品をお預け入れされた場合、ご連絡後クリーニングせずにそのまま保管、もしくはご返送いたします。  
(返送の際の送料はお客様負担となります)



スタンダード・プレミアムコースでは扱えない高級衣料やブランド衣料は「匠クリーニング」にて承ります

※時間が経って変色しているシミ、完全に色落ちしている場合、生地を傷める可能性があるものは、除去できない場合があります



- 匠クリーニングとは  
1点1点職人が手洗いをいたします。乾燥は自然乾燥。  
職人が仕上げまですべての工程を手作業で行います。
- 追加料金：1点につき **5,500円** (税込)

匠クリーニングでお預かり可能な衣類：下記の高級ブランド衣類およびその他同等の高級商品

CHANEL	Louis Vuitton	Hermès	Gucci	Dior
モンクレール	タトラス	デュベティカ	MOORER	カナダグース
ウールリッチ	HERNO	PEUTEREY	PYRENEX	ロエベ
水沢ダウン	ウェットクリーニング表記の衣類	上記以外の高級ブランド品と同等に扱う必要のある衣類		

【匠クリーニングは別途料金が発生いたします】

衣類をご発送いただいた後、当方で匠クリーニングが必要と判断した衣類はお客様に個別に連絡し、承諾をいただいた後に匠クリーニングを行います。追加料金：1点 5,500円 (税込)

ご承諾無しに匠クリーニングを行うことはありませんのでご安心ください。

※匠クリーニングを事前にご指定いただくことはできません

【お手持ちの衣類が匠クリーニングに該当するか不明の方は事前にお問い合わせください】

取り扱い除外品があった場合、匠クリーニングが必要な場合、お申し込みパックの点数以上を預け入れた場合、その他ご契約内容との不具合があった場合は、随時お客様へ事前メールにてお伝えさせていただきます。

ご質問・お問い合わせはウェブサイト内の「ご質問・お問い合わせ」ボタンか、マイページからご連絡いただけます。  
※ログインが必要になる場合があります。



お問い合わせ

ウェブサイト <https://dinos-closet.com>

マイページ <https://mypage.dinos-closet.com/login>



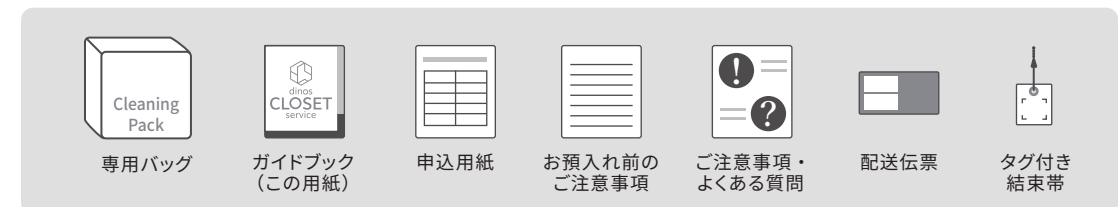
マイページ



## クリーニングパックGUIDEBOOK

この度はクリーニングパックをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
GUIDEBOOKの内容をよくお読みになり、お預け入れをお願いいたします。  
※必ず別紙「ご注意事項・よくある質問」もご確認ください。

今回お送りしたもの



管理・運営  
寺田倉庫株式会社

企画  
株式会社DINOS CORPORATION

# お洋服をお預けいただくまでの4STEP

## 1 預けるお洋服を準備する

本ガイド記載の「お取り扱いできない衣類」、別紙の「ご注意事項」をよくご確認の上、ご準備ください。  
衣類点数の数え方については裏面をご覧ください。  
パックの点数以下で預け入れした場合、料金の払い戻しはできません。  
お申し込みパックの点数以上を預け入れした場合、以下の追加料金を請求させていただきます。

スタンダード	935円(税込) / 点	プレミアム	1,500円(税込) / 点
--------	--------------	-------	----------------

## 2 付属の申込用紙を記入する

必要事項をすべて記入いただき1枚目をバッグに入れ、複写（2枚目）はお手元に残してください。

## 3 お洋服と申込用紙を専用バッグに入れる

お申し込みいただいたパックの点数の衣類と、**2**で記入した申込用紙をバッグに入れてください。（申込用紙の1枚目「倉庫控え」を衣類の一番上に乗せてください）  
お洋服のポケットなどに、忘れ物がないようご確認ください。  
すべて完了したら、最後にファスナーを締めて結束帯で止めてください。（右写真ご参照）  
※結束帯に付いているタグはそのまま何もせずにお送りください



## 4 集荷を依頼する

「**A**ヤマト運輸に直接依頼する」「**B**マイページから依頼する」いずれかの方法でご依頼ください。

### A ヤマト運輸に直接依頼する

クロネコヤマトにお電話にて集荷日時をご予約ください。  
同封の配送伝票に必要事項をご記入の上、外側のビニールポケットへ入れ、  
ドライバーに専用バッグをお渡しください。  
クロネコヤマト対応のコンビニエンスストアでも直接発送可能です。

ヤマト運輸サービスセンター  
電話受付時間：8:00～21:00  
携帯電話・PHSからのお問い合わせ  
0570-200-000  
フリーダイヤル  
0120-01-9625

### B マイページから依頼する

- 1 マイページにアクセス。
- 2 「BOX・パックを預ける」を選択。
- 3 次の画面で、表示されたクリーニングパックから今回発送するものを選択すると、チェックマークがグレーから赤色になります。✔ → ✔
- 4 注意事項をよく読んでから「次へ」を選択。
- 5 「預け入れBOX情報の入力」画面で、「BOX名を入力」欄に、ご自身で預けた物がわかる名前（例：冬物衣類）を記入。
- 6 下の「集荷を申し込む」を選択し、集荷先の住所と日時を選択。（ご自身でコンビニ等に持参し発送される場合は「自分で発送する」を選択）
- 7 注意事項をよく読んでいただき、同意ならチェックを入れて「内容を確認する」を選択。次の確認画面で内容を確認し、同意ならチェックをいれて「この内容で預ける」を選択して完了。

マイページはこちらから  
<https://mypage.dinos-closet.com/login>



※マイページから依頼の場合は同封の配送伝票は不要です。伝票なしで専用バッグを配送員にお渡しください。

# お洋服をお預かりしてから

## 1 マイページ上でアイテムを確認

到着したお洋服を1点1点撮影して登録いたします。  
登録完了のメールが来たら、マイページにてお預かりしたアイテムを確認いただけます。  
マイページ「アイテム確認」（PCは「保管中のアイテム」）を選択すると、撮影した衣類一覧が表示されます。  
個別で返送したい場合はマイページ「取り出す」からご依頼可能です。  
（個別で返送する場合は別途送料が発生します。詳しくは**3**「取り出し&ご自宅へお届け」をご覧ください。）



## 2 クリーニング&保管

こだわりの手法でお客様の大切なお洋服を丁寧に仕上げ、温湿度管理を徹底した倉庫で保管、長期間のお預けも安心です。  
お洋服に合わせてハンガー掛け（ジャケット、スーツ、上着、シャツなど）・畳み（ニット、セーター、カーディガン、マフラーなど）で保管し、シワやヨレを防ぎます。

スタンダード	プレミアム
<ul style="list-style-type: none"><li>✔簡単なシミ抜き</li><li>✔部分手仕上げ</li><li>✔光沢加工</li><li>✔ハンガー保管</li><li>✔畳み保管</li><li>✔配送料無料</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✔ワイシャツ抗菌消臭加工</li><li>✔柔らか仕上げ</li><li>✔静電気防止加工</li><li>✔1アイテムから取り出し可能</li><li>✔温湿度管理</li><li>✔ハンガーフック付き専用ボックス配送</li></ul>
	プレミアムはスタンダードの全項目に加えて、下記の項目がプラスされます。 <ul style="list-style-type: none"><li>✔汗抜き</li><li>✔全品手仕上げ</li><li>✔クッション付き特殊ハンガー</li><li>✔撥水加工 ※</li><li>✔不織布包装</li><li>✔品質保証書</li></ul> ※ダウン・コートなどのアウター類のみ

▶ **スタンダード・プレミアムコースでは扱えない衣類について**  
高級衣料やブランド衣料は「**匠クリーニング**」にて承ります。（追加費用がかかります）  
匠クリーニング対象の衣類は裏面を必ずご確認ください。



▶ **保管期間を過ぎた場合・お預かり期限を延長される場合**  
保管期間を過ぎた場合または期限を延長される場合は、1ヶ月ごとに右記の月額保管料が追加で必要となります。

8点パック	440円(税込)
12点パック	550円(税込)

## 3 取り出し&ご自宅へお届け

### A 申込用紙の「返却希望時期」にチェックを入れた場合（自動で返却されます）

申込用紙にご記入された返却希望時期（ご指定月の上旬・中旬・下旬）にお届けいたします。  
※ご登録のメールアドレスに倉庫から発送された際にお知らせいたします。

### B 申込用紙の「お客様ご自身で取り出す」にチェックを入れた場合（取り出し依頼が必要です）

必要になったタイミングでマイページの「取り出す」から取り出し依頼をしてください。  
※保管期限が近づいたら、メールにてお伝えいたします。  
※ご自身でパックごと取り出すことはもちろん、アイテム単位\*で取り出すことも可能です。

- アイテム単位でのお取り出しは別途880円/梱包(税込)の料金が発生します。
- ※複数のアイテム取り出しを同時にご依頼される場合は、まとめて梱包して発送いたします。
- 倉庫到着から約2ヶ月間、クリーニング完了前はお取り出しできません。
- 倉庫到着から約2ヶ月を過ぎたらいつでもお取り出しいただけます。
- 保管期限内に取り出しをされない場合、追加費用が発生いたします。



マイページはこちらから  
<https://mypage.dinos-closet.com/login>