

お預け入れ可能な布団

布団は必ず専用バッグに入るようにしてお送りください。
バッグに入りきらない大きさや形状の布団はお受けできません。



お預けできない布団・布団カバー

下記寝具はクリーニングできません。もしお預けされた場合は洗浄せずに返却となります。
ご注意ください。お預け入れください。



お預けいただく布団について

- ・バック料金内に枚数分の布団カバーは無料でクリーニングいたします。枚数が超えた場合、追加料金1,500円(税込/1点)が発生いたします。
- ・2枚合わせの布団は2枚分の料金となります。
- ・「クイーンサイズ」または「キングサイズ」は対象外となります。
- ・指定点数以下でも、専用バッグに入りきらない場合は入る点数だけになります。
- ・シーツ、布団カバーは全ては必ずお預け入れください。また、クリーニングしたカバーは布団からはずした状態でのお届けとなります。
- ・クリーニング後の圧縮作業については万全を期しておりますが、配送過程での振動等で圧縮が緩む場合がございますのであらかじめご了承ください。
- ・検品時にクリーニングできないもの(補償対象外品)があった場合、クリーニングを行うかは弊社の判断で進めさせていただきます。また、対応方法についてお客さまへご連絡いたします。
- ・ペットの毛は取ってからご利用ください。
- ・綿布団の場合、材質によっては圧縮により布団が固くなる場合がございます。

発送用圧縮袋について(2枚パック、3枚パックに付属)

- ・日本製/海外製掃除機ともに吸込仕事率300W以上の機種をご用意ください。吸込仕事率300W未満の機種ではうまく圧縮できない場合がございます。
- ※バルブに接着されている逆流防止弁が正常に開くための目安です。バルブ式圧縮袋をご使用いただく際には、吸込仕事率300W以上の掃除機で、始めは「強」で吸引を行ってください。
- ※一般的な家庭用コンセント式掃除機は、ほとんどが吸込仕事率300W以上ございますが、取扱説明書等で一度ご確認ください。
- ※海外製の掃除機に限りましては吸込仕事率300W以下の機種がございます。ダイソン社製でうたわれている「ゴミ集じん率」は「吸込仕事率」とは異なります。
- ※サイクロン式掃除機でも吸込仕事率300Wあれば使用可能です。
- ・ハンディータイプ、スティック/スタンドタイプ、スリムタイプ、コードレスタイプ(充電式)の掃除機はご使用できません。
- ・掃除機のノズルの吸込み口が内径25mm以上であること。
- ※ノズル形状は円形でなくても使用可能です。

無料クリーニングの布団カバーについて

- ・お申し込みいただく布団パックの枚数分をお預けいただけます。(例:1枚パックは布団カバー1枚、3枚パックは布団カバー3枚まで)
- ・レースや刺繍等で華やかな装飾が付属しているものはお受けできません。
- ・枚数を超過してお預けいただいた場合、追加料金1,500円(税込/1点)が発生いたします。

ご質問・お問い合わせはウェブサイト内の「ご質問・お問い合わせ」ボタンか、マイページからご連絡いただけます。
※ログインが必要になる場合があります。



お問い合わせ

ウェブサイト <https://dinos-closet.com>
※布団クリーニングパックのバナーよりお入りください

マイページ <https://mypage.dinos-closet.com/login>



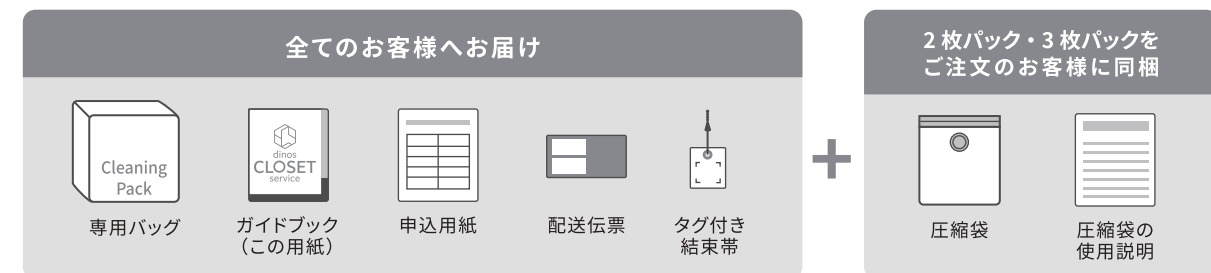
マイページ



布団クリーニングパックGUIDEBOOK

この度は布団クリーニングパックをご利用いただき、誠にありがとうございます。
GUIDEBOOKの内容をよくお読みになり、お預け入れをお願いいたします。

今回お送りしたものの



管理・運営
寺田倉庫株式会社

企画
株式会社DINOS CORPORATION

お布団をお預けいただくまでの 4STEP

1 預けるお品物を準備する

本ガイド記載の「お預け入れ可能な布団」、「お預けできない布団・布団カバー」をよくご確認の上、ご準備ください。パックの点数以下で預け入れした場合、料金の払い戻しはできません。

追加でクリーニングをご依頼いただけます。（有料）追加したいアイテム情報を別紙の申込用紙に記入し、布団と一緒に預け入れください。※お送りした専用バッグに入る範囲で追加ください。

追加可能なアイテム	毛布 / タオルケット / 敷きパッド	1,500 円 (税込) / 1 点あたり
-----------	---------------------	-----------------------

2 付属の申込用紙を記入する

必要事項をすべて記入いただき1枚目をバッグに入れ、複写（2枚目）はお手元に残してください。

3 お品物と申込用紙を専用バッグに入れる

お申し込みいただいたパックの点数の布団と、必要に応じて布団カバー（パック点数と同点数まで可）や追加お申し込みアイテム、2で記入した申込用紙をバッグに入れてください。（申込用紙の1枚目「倉庫控え」を一番上に乗せてください）
2点パック・3点パックは必要に応じて付属の圧縮袋をご使用ください。
すべて完了したら、最後にファスナーを締めて結束帯で止めてください。（右写真ご参照）
※結束帯に付いているタグはそのまま何もせずにお送りください。
※無料クリーニングの布団カバーはパック枚数と同数まで。カバーは布団から外してバッグに入れてください。
※布団カバーはレースや刺繍等で華やかな装飾が付属しているものはお受けできません。

専用バッグの色は異なります



4 集荷を依頼する

「A ヤマト運輸に直接依頼する」「B マイページから依頼する」いずれかの方法でご依頼ください。

A ヤマト運輸に直接依頼する

クロネコヤマトにお電話にて集荷日時をご予約ください。
同封の配送伝票に必要事項をご記入の上、外側のビニールポケットへ入れ、ドライバーに専用バッグをお渡しください。
クロネコヤマト対応のコンビニエンスストアでも直接発送可能です。

ヤマト運輸サービスセンター
電話受付時間：8:00～21:00
携帯電話・PHS からのお問い合わせ
0570-200-000
フリーダイヤル
0120-01-9625

B マイページから依頼する

- 1 マイページにアクセス。
- 2 「BOX・パックを預ける」を選択。
- 3 次の画面で、表示されたクリーニングパックから今回発送するものを選択すると、チェックマークがグレーから赤色になります。
- 4 注意事項をよく読んでから「次へ」を選択。
- 5 「預け入れBOX情報の入力」画面で、「BOX名を入力」欄に、ご自身で預けた物がわかる名前（例：冬用布団）を記入。
- 6 下の「集荷を申し込む」を選択し、集荷先の住所と日時を選択。（ご自身でコンビニ等に持参し発送される場合は「自分で発送する」を選択）
- 7 注意事項をよく読んでいただき、同意ならチェックを入れて「内容を確認する」を選択。次の確認画面で内容を確認し、同意ならチェックをいれて「この内容で預ける」を選択して完了。

マイページはこちら
<https://mypage.dinos-closet.com/login>



※マイページから依頼の場合は同封の配送伝票は不要です。伝票なしで専用バッグを配達員にお渡しください。

お品物をお預かりしてから

1 マイページ上で確認

お品物が倉庫に到着した時点で、ご登録のメールアドレスに通知いたします。マイページの「メッセージ」でも到着情報をアップいたします。

2 クリーニング&保管

こだわりの手法でお客様の大切なお品物を丁寧に仕上げ、温湿度管理を徹底した倉庫で保管、長期間のお預けも安心です。

布団はクリーニング後に1点ずつ真空パック。ダニやホコリを寄せ付けません。

専用機械で1点1点
温水洗い・高温乾燥



保管は温度湿度を
徹底管理



1点ずつ真空パックで
お届け※



※真空パックは布団のみ。布団カバーや他アイテムは真空パックいたしません。

3 お取り出し&ご自宅へお届け

必要になったタイミングでマイページの「取り出す」から取り出し依頼をしてください

- ※保管期限が近づいたら、メールにてお伝えいたします。
- ※アイテムの一部のみを取り出すことはできません。
- ※お預け入れから約2ヶ月間、クリーニング完了前はお取り出しできない場合がございます。お預け入れから約2ヶ月を過ぎたらいつでもお取り出しいただけます。
- ※布団は1枚ずつ真空パックして1梱包の段ボールにて返送いたします。（布団カバーや追加アイテムは真空パックなし）
- ※保管期限を過ぎて保管を延長する場合は495円（税込）の月額保管料が発生いたします。
- ※羽毛布団は真空パックの過程で中の羽が折れてしまう場合がありますのでご了承の上でお預けください。
- ※返送過程において真空パックが緩くなる場合がございます。



マイページはこちら
<https://mypage.dinos-closet.com/login>

ご質問・お問い合わせはウェブサイト内の「ご質問・お問い合わせ」ボタンか、マイページからご連絡いただけます。
※ログインが必要になる場合があります。

ウェブサイト <https://dinos-closet.com>
※布団クリーニングパックのバナーよりお入りください

マイページ <https://mypage.dinos-closet.com/login>



お問い合わせ



マイページ